



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

ด้วยคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีประกาศ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

อาศัยอำนาจตามข้อ ๑ แห่งประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ที่ตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

ตั้งอยู่ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง

๒. ช่องทางการติดต่อ

(๑) มาด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

(๒) ไปรษณีย์ ๓๐/๒ หมู่ที่ ๗ ตำบลท่าข้าม อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง

(๓) โทรศัพท์ ๐-๗๕๒๘-๘๕๕๓

(๔) เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม WWW.TAKHAM.GO.TH

(๕) ตู้รับเรื่องร้องเรียน ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอปะเหลียน

จังหวัดตรัง

๓. รายละเอียดของเรื่องที่รับ

(๑) เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และรับฟังปัญหา เช่น ได้รับความเดือดร้อนจากการให้บริการของรัฐ เอกชน หรือประชาชน ฯลฯ

(๒) ให้บริการข้อมูลข่าวสารและเผยแพร่ข้อมูล

(๓) ให้คำปรึกษาในเรื่องที่ประชาชนต้องการทราบรายละเอียดหรือต้องการติดต่อกับหน่วยงานอื่น ฯลฯ

(๔) ข้อเสนอแนะของประชาชน สอบถามหรือเสนอความคิดเห็นในเรื่องการปฏิบัติงาน หรือความต้องการของประชาชน เพื่อจะได้ตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการได้ตรงจุด หรือสอบถามความพึงพอใจในการขอรับบริการต่างๆ ของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(ลงชื่อ)

(นายยงยุทธ ขาวดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

แนบท้ายประกาศ
ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง

การเปิดให้บริการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางให้บุคคลทั่วไปได้สามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ มาถึงหน่วยงานได้โดยตรง เพื่อความรวดเร็วในการรับทราบปัญหา สามารถนำไปดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว โดยทุกๆ เรื่องจะได้มีการติดตาม มิให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา และเพื่อเป็นการป้องกันปัญหา ที่อาจเกิดจากผู้ไม่ประสงค์ ที่ต้องการก่อกวนระบบงาน และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการบริการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม จึงต้องกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการใช้บริการอย่างเคร่งครัด

ตามพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๕๒

ร้องทุกข์ หมายถึง บอกความทุกข์เพื่อขอให้ช่วยเหลือ

ร้องเรียน หมายถึง เสนอเรื่องราว

บัตรสนเท่ห์ หมายถึง จดหมายพ้อหรือกล่าวโทษผู้อื่นโดยมิได้ลงชื่อหรือไม่ได้ลงชื่อจริงของผู้เขียน

หลักเกณฑ์การร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่น
๒. การใช้บริการร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ เพื่อยืนยันว่ามีตัวตนจริง

วิธีการยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. ใช้ถ้อยคำสุภาพ และมี
 - (๑) วัน เดือน ปี
 - (๒) ชื่อ และที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - (๓) มีข้อเท็จจริงในเรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไข ดำเนินการอย่างไร หรือชี้ช่องทางแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่/หน่วยงานอบต. ได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการ สืบสวน สอบสวนได้
 - (๔) ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)
๒. คำร้องเรียน/ร้องทุกข์ อาจส่งหนังสือโดยตรงถึงเจ้าหน้าที่ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ของอบต.

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อาจไม่รับพิจารณา

๑. คำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีได้ทำเป็นหนังสือ หรือไม่ระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์จริง จะถือว่าเป็นบัตรสนเท่ห์
๒. คำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอ หรือเป็นเรื่องที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ หรือการชี้ช่องทางแจ้งเบาะแสไม่เพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน สอบสวนต่อไปได้

ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเองได้ที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางจดหมายโดยส่งไปรษณีย์ เลขที่ ๓๐/๒ หมู่ที่ ๗ ตำบลท่าข้าม
อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง ๙๒๑๒๐
๓. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๘-๘๕๕๓
๔. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ WWW.TAKHAM.GO.TH

เงื่อนไขในการส่งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ทางอินเทอร์เน็ต

กรุณำป้อนข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ โทรศัพท์ E-mail ของผู้ร้องเรียน จะมีประโยชน์สำหรับการติดต่อกลับ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม หรือเพื่อแจ้งผลการตรวจสอบกรณีของเรื่องที่ร้องเรียนให้ท่านทราบ ถ้าหากท่านไม่ประสงค์จะให้ติดต่อกลับ หรือไม่ต้องการทราบผลการตรวจสอบข้อร้องเรียนดังกล่าว ก็ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลดังกล่าวให้ครบถ้วน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลจะถือว่าเป็นการแจ้งเบาะแสให้ทราบเท่านั้น และเมื่อท่านได้ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางอินเทอร์เน็ต องค์การบริหารส่วนตำบลจะถือว่าท่านยอมรับเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นแล้ว