



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งได้กำหนดให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ได้แก่ การปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก จึงต้องมีการสำรวจความต้องการของประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการในหลากหลายวิธีและเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ และองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ได้จัดจ้างสถาบันการศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดตรังกำหนดเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

บัดนี้ สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามรายงานสรุปผลการประเมินที่แนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสมชาย ห้าย้วน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

สรุปผลการประเมิน
ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตาราง ๑ สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๔.๖๙	๐.๑๙	๙๓.๘๐	มากที่สุด
งานรายได้หรือภาษี	๔.๕๙	๐.๓๓	๙๑.๘๐	มากที่สุด
งานเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๔.๖๒	๐.๒๗	๙๒.๔๐	มากที่สุด
งานสาธารณสุข	๔.๖๓	๐.๒๘	๙๒.๖๐	มากที่สุด
รวม	๔.๖.	๐.๒๗	๙๒.๖๐	มากที่สุด

ตาราง ๒ สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

งานบริการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๔.๕๘	๐.๔๙	๙๑.๖๐	มากที่สุด
ช่องทางการให้บริการ	๔.๕๙	๐.๔๙	๙๑.๘๐	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๖๖	๐.๔๗	๙๓.๒๐	มากที่สุด
อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๐	๐.๔๖	๙๔.๐๐	มากที่สุด